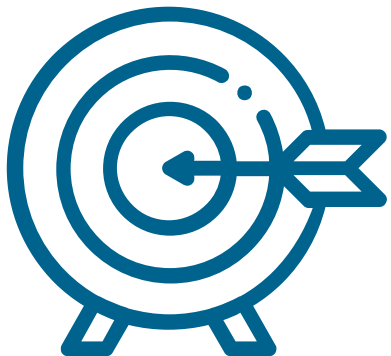




BELEIDSVERKLARING

Ingenieursbureau Traject is een civieltechnisch advies- en ingenieursbureau dat zich richt op het creëren van veilige, prettige, leefbare en milieuvriendelijke openbare ruimten. Met een sterke focus op samenwerking, transparantie en duurzaamheid bieden wij diensten aan op het gebied van ontwerp, contractvorming, kostenramingen, projectbegeleiding, burgerparticipatie en kabels & leidingen. Door onze expertise en toewijding dragen wij bij aan de verbetering van infrastructuur in steden en regio's.



Missie

Onze missie is om met slimme, doordachte oplossingen en een transparante werkwijze bij te dragen aan de ontwikkeling van duurzame en functionele infrastructuur. Wij streven naar een prettige leefomgeving door middel van betrouwbare samenwerking, technische expertise en betrokkenheid bij elk project.

Visie

Wij geloven in een toekomst waarin infrastructuur niet alleen functioneel is, maar ook bijdraagt aan het welzijn van mens en milieu. Ingenieursbureau Traject wil een toonaangevende partner zijn in civiele techniek door innovatieve, duurzame en participatieve oplossingen te bieden die de openbare ruimte verbeteren en toekomstbestendig maken.



Kernwaarden

- **Samenwerking:** Traject gelooft in het belang van goede samenwerking met opdrachtgevers, partners en belanghebbenden. Door open communicatie en betrokkenheid wordt elk project een gezamenlijk succes.
- **Transparantie:** Eerlijkheid en duidelijkheid staan centraal in onze werkwijze. Traject streeft naar heldere processen, open communicatie en betrouwbare afspraken.
- **Duurzaamheid:** Traject zet zich in voor milieuvriendelijke oplossingen die bijdragen aan een toekomstbestendige leefomgeving.
- **Betrokkenheid:** Persoonlijke inzet en aandacht voor de omgeving en de mensen die er wonen en werken, vormen een belangrijk uitgangspunt in onze projecten.
- **Innovatie en vakmanschap:** Door technische expertise te combineren met vernieuwende inzichten, levert Traject slimme en efficiënte oplossingen voor civieltechnische vraagstukken.
- **Leefbaarheid:** Alles wat Traject doet, is gericht op het verbeteren van de openbare ruimte, zodat deze veilig, groen, duurzaam en functioneel is voor iedereen.

Aanvullende uitgangspunten

Naast onze missie, visie en kernwaarden richten wij ons op:

- **Planning en voortgang:** Gestructureerde projectfasering, regelmatige evaluaties en realistische mijlpalen.
- **Continuïteit en risicobeheersing:** Flexibiliteit in personele inzet, overdrachtsprotocollen en vroegtijdige risicosignalering.
- **Deskundigheid:** Inzet van technische expertise en praktijkervaring om knelpunten effectief op te lossen.
- **Samenwerking en communicatie:** Vaste aanspreekpunten, transparante processen en korte lijnen met opdrachtgevers.

Continue verbetering

Wij, Ingenieursbureau Traject B.V., hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om onze processen en de kwaliteit van onze producten continu te verbeteren, borgen én optimaliseren wij onze bedrijfsvoering. Om dit op een gestructureerde en zo efficiënt mogelijke wijze te bewerkstelligen hebben we een managementsysteem opgezet dat voldoet aan de eisen van ISO 9001.

Ons kwaliteitsbeleid bevat algemene doelstellingen t.a.v. kwaliteit. Zoals gezegd staat het continu verbeteren van onze interne organisatie centraal. Dit doen we door:

- Een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen;
- Dit beleid kenbaar te maken binnen de organisatie;
- Het bevorderen van kwaliteitsbewustzijn binnen het bedrijf;
- Evalueren met klanten over de eisen die aan de te leveren producten en diensten gesteld dienen te worden;
- Continu te streven naar verhoging van de klanttevredenheid;
- Te voldoen aan geldende wet- en regelgeving;
- Een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm ISO-9001:2015.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne en externe projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering op basis van de Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA-cyclus) centraal staat.

Om bovenstaande zaken goed toe te passen en om ons kwaliteitsmanagementsysteem continue te ontwikkelen hebben wij voor het komende jaar de volgende doelstellingen vastgesteld:

- **Doel 1.** Stabiliteit en borging van interne processen.
- **Doel 2.** Versterken van samenwerking en kennisdeling binnen het team.
- **Doel 3.** Duurzame relaties met opdrachtgevers onderhouden
- **Doel 4.** Innovatie en onderscheidend vermogen

Jaarlijks zullen wij in de directiebeoordeling terugblikken op de resultaten van deze doelstellingen, en tevens voor het komende jaar de beleidsverklaring opnieuw vaststellen.

Scope

De scope van ons managementsysteem is bepaald als:

Engineering van civieltechnische projecten tot en met de aanbesteding met de focus op ontwerp, contracten en ramingen.

Datum:	16-12-2025	Naam:	I. Bingol	Plaats:	Rijswijk
---------------	------------	--------------	-----------	----------------	----------